

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Серафимовичская Центральная районная больница»

ПРИКАЗ

«04» марта 2025 г

№ 34

Серафимович

Об организации работы «Горячей линии» по вопросам льготного
лекарственного обеспечения со схемой взаимодействия участников
льготного лекарственного обеспечения на территории Серафимовичского
района

В целях улучшения организации организации льготы
лекарственного обеспечения граждан, проживающих на территории
Серафимовичского района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить алгоритм работы «Горячей линии» по вопросам льготного лекарственного обеспечения(далее - «Горячая линия» со схемой взаимодействия участников льготного лекарственного обеспечения; на территории Серафимовичского района (далее алгоритм) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Выделить отдельный номер телефона для приёма обращений граждан на телефон «Горячей линии» 8(84464)4-43-03

2.1 Выделить отдельный номер телефона для приёма обращений сотрудников медицинских организаций, участвующих в организации льготного лекарственного обеспечения в амбулаторных условиях, на телефон «Горячей линии»;

3. Заместителю главного врача по АПР Плохотник С.А. обеспечить:

3.1 работу в соответствии с алгоритмом, утверждённым настоящим приказом;

3.2 Систематический контроль за организацией работы «Горячей линии» ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»

4. Программисту Донскову Д.П. осуществить публикацию алгоритма работы «Горячей линии» и номер телефона для приёма обращений граждан на телефон «Горячей линии» на сайте ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»

5. Контроль исполнения настоящего оставить за собой.

Главный врач



Г.Ф. Ветютнева

Алгоритм работы «Горячей линии» по вопросам льготного лекарственного обеспечения со схемой взаимодействия участником льготного лекарственного обеспечения на территории Серафимовичского района

1. «Горячая линия» по вопросам льготного лекарственного обеспечения создана для организации дополнительного взаимодействия участников льготного лекарственного обеспечения на территории Серафимовичского района,

2. Участниками льготного лекарственного обеспечения на территории Серафимовичского района являются:

- граждане Российской Федерации, проживающие на территории Серафимовичского района (далее граждане);

- ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» участвующая в организации льготного лекарственного обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Серафимовичского района

3. ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» организует работу телефонов «Горячей линии».

4. Телефон служит для взаимодействия граждан и сотрудников ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» (далее - телефон «Горячей линии»)

Часы работы телефона «Горячей линии»

Рабочие дни - понедельник, вторник, среда, четверг, с 08ч 00мин до 17ч 00мин, перерыв с 11ч 00мин до 13ч 00мин

Рабочие дни - пятница, с 08ч 00мин до 16ч 00мин, перерыв с 12ч 00мин до 12ч 48мин.

Сотрудником ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» осуществляется прием звонков от граждан на телефон «Горячей линии» в часы работа телефона «Горячей линии»

5. Взаимодействие участников льготного лекарственного обеспечения на территории Серафимовичского района в рамках алгоритма работы «Горячей линии» осуществляется в соответствии со следующей схемой:

Прием звонков от граждан на телефон «Горячей линии» осуществляется сотрудником ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» в часы работы телефона «Горячей линии»

Сведения о гражданине и потребности в льготном обеспечении лекарственным препаратом и/или изделием медицинского назначения (далее обязательные сведения) фиксируются сотрудником ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ» в журнале приема звонков на телефон Горячей линии в автоматизированной информационной системы «Система регистрации льготников» (далее - АИС «СРЛ»).

В обязательном порядке фиксируются:

- персональные данные гражданина, нуждающегося в льготном обеспечении: фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц и год рождения, адрес проживания, СНИЛС (при наличии), номер контактного телефона;
- сведения о медицинской организации, осуществляющей амбулаторное обслуживание пациента;
- наименование лекарственного препарата, лекарственная форма и дозировка и/или наименование изделия медицинского назначения.

По итогам фиксации обязательных сведений граждан, обратившийся на телефон Горячей линии информируется сотрудником больницы о принятом звонке, сроках взаимодействия участников льготного обеспечения лекарственными препаратами и/или изделиями медицинского назначения (далее-льготное лекарственное обеспечение).

При отказе в предоставлении гражданином обязательных сведений дальнейшее взаимодействие участников льготного лекарственного обеспечения не осуществляется, о чем гражданин информируется сотрудником больницы.

В поликлинике сотрудником, ответственным за льготное лекарственное обеспечение:

В течение 1 рабочего дня проверяется:

- наличие сведений о пациенте в региональных и федеральных регистрах льготного лекарственного обеспечения;

- наличие потребности гражданина в лекарственном препарате, изделии медицинского назначения в заявке на текущий год, сведения о рассмотрении дополнительной потребности на заседании рабочей группы по обеспечению взаимодействия комитета здравоохранения Волгоградской области и организаций, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области, по вопросам организации обеспечения населения Серафимовичского района лекарственными препаратами (далее-рабочая группа)

- наличие сведений о назначении лекарственного препарата, изделия медицинского назначения в первичной медицинской документации, их актуальность на текущий период времени;

- соответствие назначения лекарственного препарата, изделия медицинского назначения имеющимся льготам у пациента;

- обеспеченность лекарственным препаратом, изделием медицинского назначения в текущий период

- период обеспечения;

В течение 2 рабочих дней принимаются меры по организации льготного обеспечения пациента:

- при наличии назначения лекарственного препарата, изделия медицинского назначения принимаются меры по выписке рецепта в соответствии с имеющейся льготой гражданина;

- при отсутствии сведений о гражданине и/или о его потребности в лекарственных препаратах, изделиях медицинского назначения в сводной заявке и/или при отсутствии заявок на рассмотрение рабочей группой, принимаются меры по внесению сведений о пациенте и его потребности на

ближайшее заседание рабочей группы, принимаются меры по обеспечению пациента необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в максимально короткие сроки;

- при отсутствии лекарственного препарата, изделия медицинского назначения в прикрепленной к поликлинике аптеке по соответствующей льготе пациента анализируется полнота имеющихся льгот пациента, при необходимости дополнительные сведения о льготах вносятся в АИС СРЛ;

- проверяется наличие лекарственного препарата, изделия медицинского назначения в прикрепленной к поликлинике аптеке и соответствие их льготе/льготам гражданина;

- при наличии лекарственного препарата, изделия медицинского назначения осуществляется приглашение пациента за получением льготного рецепта и/или лекарственного препарата;

- сведения принятых медицинской организацией мер организации льготного обеспечения гражданина фиксируются в АИС СРЛ.